

HYPO NOE - NACHHALTIGKEITSUPDATE 2017 GRI-Index nach GRI Standards – Kern-Option

Die HYPO NOE hat den Anspruch, die eigenen Leistungen kontinuierlich gemäß nachhaltigen Kriterien zu messen und zu bewerten. Um die Daten vergleichbar und transparent aufzubereiten, orientiert sich das Unternehmen an den Leistungsindikatoren der Global Reporting Initiative (GRI Standards). Der vorliegende Bericht wurde gemäß GRI-Definition „In Übereinstimmung“ mit den Leitlinien erstellt und erfüllt die Kern-Option. Zusätzlich wurden die Sector Disclosures für Finanzdienstleister berücksichtigt. Die Ergebnisse beziehen sich, soweit nicht anders angegeben, auf den österreichischen Markt.

Der Bericht wurde extern geprüft. Die ökonomischen Kennzahlen werden jedoch im Rahmen des Konzerngeschäftsberichtes durch die Wirtschaftsprüfung verifiziert. Im GRI-Index wird zum Teil auf den Geschäftsbericht 2017 (Einzelabschluss 2017 der HYPO NOE) verwiesen (Abkürzung GB).

Im Zuge des Wesentlichkeitsprozesses wurden von der HYPO NOE die wesentlichen Themenfelder identifiziert. Diese wurden den einzelnen GRI-Themen und Aspekten zugeordnet. Nachfolgende Tabelle Index gibt einen Überblick über die wesentlichen Themen und die entsprechenden GRI-Indikatoren nach dem GRI Standards¹.

	Wesentliche Themen HYPO NOE	GRI-Themen (Codes)
1	Ökonomische Performance / Kontinuierlich positive wirtschaftliche Entwicklung	201
2	Regionale Verantwortung / Beiträge für die wirtschaftliche Entwicklung im Donauraum, (inkl. Sicherung Arbeitsplätze und Unterstützung regionaler Startups)	203
3	Verständliche, sichere und nachhaltige Finanzprodukte (inkl. verantwortungsvolle Verkaufspraktiken, Kundenzufriedenheit)	417, 418, FS7, FS8
4	Verantwortungsvolle Finanzierungen (Fokus Großwohnbau)	412
5	Anti-Korruption und Compliance	205, 415
6	Energie und Klimaschutz im Unternehmen	302, 305
7	Attraktiver Arbeitgeber: Diversity und Chancengleichheit / Weiterbildung	401, 404, 405, 406

¹ Alle Indikatoren werden angegeben nach GRI Standards 2016

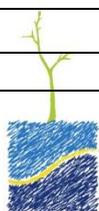


Allgemeine Angaben

Code ²	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
Organisationsprofil		
102-1	Name der Organisation	S. 41
102-2	Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen	GB S. 8-9, 45ff
102-3	Ort des Hauptsitzes	GB S. 17
102-4	Länder der Geschäftstätigkeit / Betriebsstätten	GB S. 8-9, 50
102-5	Eigentum und Rechtsform	GB S. 8
102-6	Bediente Märkte	GB S. 8-9
102-7	Größe der Organisation	GB S. 4
102-8	Informationen über Angestellte und andere Mitarbeiter	GB S. 51, 62 S. 35-36 Anm.: nahezu 100 Prozent der Mitarbeiter sind permanent beschäftigt. Aufgrund der Unwesentlichkeit – da Österreich der Kernmarkt ist - erfolgt keine separate Aufteilung nach Regionen.
102-9	Lieferkette	Die Wertschöpfungskette einer Bank gliedert sich insbesondere in die Elemente Produktentwicklung, also die eigentliche „Produktion“, Marketing und Vertrieb der Finanzdienstleistungen, Abwicklung der Transaktionen, Eigenveranlagung sowie Administration und Kundenmanagement. Rund 60 Hauptlieferanten im „klassischen Sinne“, also für die Bereitstellung von Materialien für die Büroinfrastruktur, zählt die HYPO NOE.
102-10	Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette	GB S. 5-7, 52
102-11	Vorsorgeprinzip oder Vorsichtsmaßnahmen	GB S. 53f S. 7, 11
102-12	Externe Initiativen	S. 17
102-13	Mitgliedschaften in Verbänden	Die HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG ist Mitglied in folgenden gesetzlich verpflichtenden Interessenvertretungen: Verband der österreichischen Landes-Hypothekenbanken; Wirtschaftskammer Wien – Sparte Bank und Versicherung; Wirtschaftskammer Niederösterreich – Sparte Bank und Versicherung
Strategie		
102-14	Aussagen der Führungskräfte	S. 7
Ethik und Integrität		
102-16	Werte, Richtlinien, Standards und Verhaltensnormen	S. 11, 16ff, 23
Führung		



Code ²	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
102-18	Führungsstruktur	GB S. 7, 204
Einbeziehung von Stakeholdern		
102-40	Liste der Stakeholder-Gruppen	S. 15
102-41	Tarifverhandlungen	100% der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fallen unter kollektivvertragliche Regelungen. Gruppe Bank, Landesbank: Kollektivvertrag für die Angestellten der österreichischen Landes-Hypothekenbanken oder Landesschema Leasing, Real Consult: Kollektivvertrag für Angestellte im Handwerk und Gewerbe First Facility: Kollektivvertrag für Angestellte im Handwerk und Gewerbe, Kollektivvertrag für das eisen- und metallverarbeitende Gewerbe (Arbeiter und Angestellte)
102-42	Identifikation und Auswahl von Stakeholdern	S. 15 Grundlage für die Auswahl der Stakeholdergruppen erfolgte aufgrund von Relevanz, bestehenden Kontakten oder thematischer Nähe
102-43	Ansatz für die Stakeholdereinbeziehung	S. 15 Für den vorliegenden Bericht erfolgte keine Stakeholdereinbeziehung
102-44	Schlüsselthemen und Anliegen	Für den vorliegenden Bericht erfolgte keine Stakeholdereinbeziehung. Die Identifizierung der Schlüsselthemen erfolgt durch Umfragen für frühere Berichte bzw. interne Analysen
Berichtsprofil / Vorgehensweise bei der Berichterstattung		
102-45	Darstellung der Berichtsgrenzen (Entitäten, die in den Konzernabschlüssen erwähnt werden)	S. 5
102-46	Bestimmung von Berichtsinhalt und Themenabgrenzung	S. 5, 15
102-47	Liste der wesentlichen Themen	S. 16, GRI-Index
102-48	Neue Darstellung von Informationen aus alten Berichten	S. 5
102-49	Änderung bei der Berichterstattung	Die Liste der wesentlichen Themen wurde im Rahmen einer internen Analyse überarbeitet. Zudem wurden erstmals die GRI Standards (Version 2016) angewendet (Vorjahr: GRI G4)
102-50	Berichtszeitraum	S. 5
102-51	Veröffentlichung des aktuellsten (letzten) Berichts	Oktober 2016
102-52	Berichtszyklus	jährlich
102-53	Kontaktangaben bei Fragen zum Bericht	S. 5
102-54	Aussagen zu Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards	S. 5, GRI-Index
102-55	GRI-Inhaltsindex	GRI-Index
102-56	Externe Prüfung	S. 8-9



Managementansätze und Leistungsindikatoren

(aufgeschlüsselt nach wesentlichen Themen und zugeordneten GRI-Themen)

Thema 1: Ökonomische Performance / Kontinuierlich positive wirtschaftliche Entwicklung

Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
GRI 103: Managementansatz		
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GB, S. 8f S. 12, 23
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	
103-3	Prüfung des Managementansatzes	
GRI 201: Wirtschaftliche Leistung		
201-1	Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert	GB S. 4, 9, 42ff
201-4	Finanzielle Unterstützung seitens der Regierung	Die HYPO NOE Gruppe bezieht bis dato für ihre Banktätigkeiten keine öffentlichen Förderungen bzw. keine mit ihrer Banktätigkeit verbundenen Steuervergünstigungen.

Thema 2: Regionale Verantwortung / Beiträge für die wirtschaftliche Entwicklung im Donauraum, (inkl. Sicherung Arbeitsplätze und Unterstützung regionaler Startups)

Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
GRI 103: Managementansatz		
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GB, S. 8ff S. 11, 29
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	
103-3	Prüfung des Managementansatzes	
GRI 203: Wirtschaftliche Leistung		
203-1	Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	GB, S. 9ff S. 18f, 29 Die Investitionen sind gewerblicher Natur.
203-2	Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen	S. 18f, 29



Thema 3: Verständliche, sichere und nachhaltige Finanzprodukte (inkl. verantwortungsvolle Verkaufspraktiken, Kundenzufriedenheit)

Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
GRI 103: Managementansatz		
103-1 103-2 103-3	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen Der Managementansatz und seine Komponenten Prüfung des Managementansatzes	S. 11, 18
GRI 417: Marketing und Kennzeichnung		
417-2	Verstöße gegen Vorschriften zu Produkt- und Serviceinformation und Kennzeichnung	Keine Vorfälle im Berichtszeitraum
417-3	Verstöße gegen Vorschriften und freiwillige Verhaltensregeln zur Marketingkommunikation	Keine Vorfälle im Berichtszeitraum. Die freiwilligen Verhaltensregeln sind in der Marketing Policy festgeschrieben.
GRI 418: Privatsphäre von Kunden		
418-1	Beschwerden in Bezug auf Verletzung der Privatsphäre und des Schutzes von Kundendaten	S. 17
Branchenbezogene Angaben		
FS7	Geldwert von Produkten und Dienstleistungen, die für einen speziellen gesellschaftlichen Nutzen entwickelt wurden, für jeden Geschäftsbereich, aufgeschlüsselt nach dem Zweck	S. 18 ff
FS8	Geldwert von Produkten und Dienstleistungen, die für einen speziellen ökologischen Nutzen entwickelt wurden, für jeden Geschäftsbereich, aufgeschlüsselt nach dem Zweck	S. 18 ff MI Multi Strategy SRI (ca. 32 MEUR) Nordea Global Climate and Environment Fund (< 100 TEUR)

Thema 4: Verantwortungsvolle Finanzierungen (Fokus Großwohnbau)

Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
GRI 103: Managementansatz		
103-1 103-2 103-3	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen Der Managementansatz und seine Komponenten Prüfung des Managementansatzes	GB, S. 9f S. 11, 16, 17f
GRI 412: Prüfung und Einhaltung der Menschenrechte		
412-3	Erhebliche Investitionsvereinbarungen und -verträge, die Menschenrechtsklauseln enthalten oder auf Menschenrechtsaspekte geprüft wurden	S. 11, 17 Angaben beziehen sich auf alle (100%) der getätigten Projektfinanzierungen (= erhebliche Investitionsvereinbarungen)

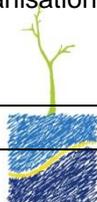


Thema 5: Anti-Korruption und Compliance

Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
GRI 103: Managementansatz		
103-1 103-2 103-3	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen Der Managementansatz und seine Komponenten Prüfung des Managementansatzes	S. 16f, 23
GRI 205: Korruptionsbekämpfung		
205-1	Geschäftsstandorte, die im Hinblick auf Korruptionsrisiken geprüft wurden	S. 23 (Angaben beziehen sich auf alle Geschäftsstandorte und Mitarbeiter) Anm.: Korruptionsrisiken werden im Rahmen der Compliance-Prüfung (jährlich) erhoben. In 2017 wurden keine erheblichen Korruptionsrisiken im Rahmen der Risikobewertung ermittelt.
205-2	Informationen und Schulungen zur Korruptionsbekämpfung	S. 23 (Angaben zu Information und Schulungen betreffen auch die Mitglieder des Aufsichtsrats, sämtliche Geschäftspartner werden im Zuge der Vertragsvereinbarungen über die Grundsätze informiert bzw. sind die Compliance-Regeln Bestandteil der Verträge) Der Vorstand wird im Rahmen des Tätigkeitsberichts jährlich über Strategien und Maßnahmen zur Korruptionsbekämpfung informiert.
205-3	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen	S. 23
GRI 415: Politische Einflussnahme		
415-1	Parteispenden	Keine Parteispenden im Berichtszeitraum

Thema 6: Energie und Klimaschutz im Unternehmen

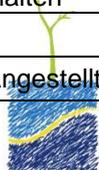
Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
GRI 103: Managementansatz		
103-1 103-2 103-3	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen Der Managementansatz und seine Komponenten Prüfung des Managementansatzes	S. 16f, 27
GRI 302: Energie		
302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	S. 33f Die Einheiten weichen aufgrund der Inputdatenlage von GRI ab. Eine Aufspaltung des Energieverbrauchs der E-KFZ aus erneuerbaren Quellen ist aktuell nicht möglich. Der Verbrauch ist im Stromverbrauch inkludiert.
GRI 305: Emissionen		



Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
305-1	Direkte Treibhausgasemissionen (Scope 1)	S. 34 sämtliche treibhausgasrelevanten Emissionen werden als CO ₂ -Äquivalent dargestellt. Auslassung: Biogene CO ₂ -Emissionen werden nicht berichtet.
305-2	Indirekte energiebedingte Treibhausgasemissionen (Scope 2)	S. 34 sämtliche treibhausgasrelevanten Emissionen werden als CO ₂ -Äquivalent dargestellt.
305-3	Sonstige indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 3)	S. 34 sämtliche treibhausgasrelevanten Emissionen werden als CO ₂ -Äquivalent dargestellt. Auslassung: Biogene CO ₂ -Emissionen werden nicht berichtet.
305-4	Intensität der Treibhausgasemissionen	S. 34 sämtliche treibhausgasrelevanten Emissionen werden als CO ₂ -Äquivalent dargestellt.

Thema 7: Attraktiver Arbeitgeber: (Sicherung Arbeitsplätze), Diversity und Chancengleichheit / Weiterbildung

Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
GRI 103: Managementansatz		
103-1 103-2 103-3	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen Der Managementansatz und seine Komponenten Prüfung des Managementansatzes	S. 16f, 25
GRI 401: Beschäftigung		
401-1	Neueinstellungen und Fluktuation	S. 36 Aufgrund Unwesentlichkeit – da Österreich der Kernmarkt ist - erfolgt keine separate Aufteilung nach Regionen.
401-2	Betriebliche Leistungen für Vollzeitbeschäftigte	Alle Leistungen stehen derzeit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit einem Beschäftigungsausmaß von mindestens 50% der kollektivvertraglichen Normalarbeitszeit zur Verfügung. s. Tabelle im Anhang
GRI 404: Aus- und Weiterbildung		
404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung	S. 25, 36
404-3	Prozentsatz der Angestellten, die Beurteilung ihrer Leistung und Karriereentwicklung erhalten	S. 25
GRI 405: Vielfalt und Chancengleichheit		
405-1	Vielfalt in Leitungsorganen und der Angestellten	S. 35 f



Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
405-2	Grundgehalts- und Vergütungsverhältnis zwischen Frauen und Männern	Vergütungspolitik entspricht dem Bankwesengesetz und den EBA-Guidelines. Der Einkommensbericht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ist alle zwei Jahre zu erstellen und gibt Auskunft über das Durchschnitts- oder Medianarbeitsentgelt von Frauen und Männern. Die Vergütungspolitik im Konzern erfolgt seit 2011 nach Berufsbildern und darauf basierend festgelegten Gehaltsbandbreiten. Dadurch wird zur Gleichbehandlung beigetragen und Diskriminierung entgegengewirkt.
GRI 406: Gleichbehandlung		
406-1	Vorfälle von Diskriminierung und ergriffene Maßnahmen	Keine Vorfälle im Berichtszeitraum



ANHANG:

Betriebliche Leistung	Gruppe Bank	Landesbank	Leasing	Real Consult	First Facility
Kinderbetreuungszuschuss	x	x	x	ja	nein
KV-Kinderzulage/ KV-Familienzulage	x	x	nein	nein	nein
Jubiläumzahlungen	x	x	nein	nein	nein
Betriebsküche	x	x	x	x	nein
Betriebsarzt	x	x	x	x	x
Gesundheitsprogramme	x	x	x	x	nein
„Tut Gut“-Programm	x	x	x	x	nein
Betriebsratszuschüsse	x	x	x	nein	nein
HYPO NOE Fitness-Special	x	x	x	nein	nein
HYPO NOE Sportverein	x	x	x	x	nein
Gesundheitsfürsorge/Versicherung	nein	nein	nein	nein	x
Pensionsvorsorge	x	x	x	tw	nein
Altersteilzeit	x	x	x	x	x
flexible Arbeitszeiten/Gleitzeitmodelle	x	x	x	x	x
Fahrkostenzuschüsse	tw.	tw.	tw.	tw.	x
Zuschuss zur Krankenzusatzversicherung (für Mitarbeiter mit eingestuftem Verträgen übernimmt die Bank 80% der Kosten)	x	x	x	x	nein
Mitarbeiterkonditionen für Bankprodukte (analog zu den jeweils günstigsten Marktkonditionen)	x	x	x	x	nein

