

HYPO NOE - NACHHALTIGKEITSUPDATE 2018

GRI-Index nach GRI Standards – Kern-Option

Die HYPO NOE hat den Anspruch, die eigenen Leistungen kontinuierlich gemäß nachhaltigen Kriterien zu messen und zu bewerten. Um die Daten vergleichbar und transparent aufzubereiten, orientiert sich das Unternehmen an den Leistungsindikatoren der Global Reporting Initiative (GRI-Standards). Dieser Bericht wurde in Übereinstimmung mit den GRI-Standards: Option Kern erstellt. Zusätzlich wurden die Sector Disclosures für Finanzdienstleister („Financial Services“) berücksichtigt. Die Ergebnisse beziehen sich, soweit nicht anders angegeben, auf den österreichischen Markt.

Der Bericht wurde extern geprüft. Die ökonomischen Kennzahlen werden jedoch im Rahmen des Konzerngeschäftsberichtes durch die Wirtschaftsprüfung verifiziert. Im GRI-Index wird zum Teil auf den Geschäftsbericht 2018 (Einzelabschluss 2018 der HYPO NOE) verwiesen (Abkürzung GB).

Im Zuge des Wesentlichkeitsprozesses wurden von der HYPO NOE die wesentlichen Themenfelder identifiziert. Diese wurden den einzelnen GRI-Themen und Aspekten zugeordnet. Nachfolgende Tabelle gibt einen Überblick über die wesentlichen Themen und die entsprechenden GRI-Indikatoren nach den GRI-Standards¹.

	Wesentliche Themen HYPO NOE	GRI-Themen (Codes)
1	Ökonomische Performance / Kontinuierlich positive wirtschaftliche Entwicklung	201
2	Regionale Verantwortung / Beiträge für die wirtschaftliche Entwicklung im Donauraum, (inkl. Sicherung Arbeitsplätze und Unterstützung regionaler Startups)	203
3	Verständliche, sichere und nachhaltige Finanzprodukte (inkl. verantwortungsvolle Verkaufspraktiken, Kundenzufriedenheit)	417, 418, FS7, FS8
4	Verantwortungsvolle Finanzierungen (Fokus Großwohnbau)	412
5	Anti-Korruption und Compliance	205, 415
6	Energie und Klimaschutz im Unternehmen	302, 305
7	Attraktiver Arbeitgeber: Diversity und Chancengleichheit / Weiterbildung	401, 404, 405, 406

¹ Alle Indikatoren werden angegeben nach GRI-Standards 2016



Allgemeine Angaben

Code ²	Inhalt nach GRI-Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
Organisationsprofil		
102-1	Name der Organisation	S. 22, GB ³ S. 4-5, 79
102-2	Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen	GB S. 4-5, 40ff
102-3	Ort des Hauptsitzes	GB S. 79
102-4	Betriebsstätten	GB S. 4-5, 40
102-5	Eigentum und Rechtsform	GB S. 79
102-6	Bediente Märkte	GB S. 4-5
102-7	Größenordnung der Organisation	S. 2, GB S. 5, 38
102-8	Informationen über Angestellte und andere Mitarbeiter	S. 2, GB S. 46-47 Anm.: nahezu 100 Prozent der Mitarbeiter sind permanent beschäftigt. Aufgrund der Unwesentlichkeit – da Österreich der Kernmarkt ist - erfolgt keine separate Aufteilung nach Regionen.
102-9	Lieferkette	Die Wertschöpfungskette einer Bank gliedert sich insbesondere in die Elemente Produktentwicklung, also die eigentliche „Produktion“, Marketing und Vertrieb der Finanzdienstleistungen, Abwicklung der Transaktionen, Eigenveranlagung sowie Administration und Kundenmanagement. Rund 60 Hauptlieferanten im „klassischen Sinne“, also für die Bereitstellung von Materialien für die Büroinfrastruktur, zählt die HYPO NOE.
102-10	Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette	GB S. 40ff
102-11	Vorsorgeprinzip oder Vorsichtsmaßnahmen	GB S. 54f S. 8-9, 17
102-12	Externe Initiativen	S. 17-18
102-13	Mitgliedschaft in Verbänden	Die HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG ist Mitglied in folgenden gesetzlich verpflichtenden Interessenvertretungen: Verband der österreichischen Landes-Hypothekenbanken; Wirtschaftskammer Wien – Sparte Bank und Versicherung; Wirtschaftskammer Niederösterreich – Sparte Bank und Versicherung
Strategie		
102-14	Aussagen der Führungskräfte	S. 5

³ Allgemeine Informationen zum Berichtsjahr 2018 sind im Geschäftsbericht der HYPO NOE abgebildet.



Code ²	Inhalt nach GRI-Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
Ethik und Integrität		
102-16	Werte, Richtlinien, Standards und Verhaltensnormen	S. 9,12-13, 17
Führung		
102-18	Führungsstruktur	GB S. 48
Einbeziehung von Stakeholdern		
102-40	Liste der Stakeholder-Gruppen	S. 7
102-41	Tarifverhandlungen	100% der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fallen unter kollektivvertragliche Regelungen. Gruppe Bank, Landesbank: Kollektivvertrag für die Angestellten der österreichischen Landes-Hypothekenbanken oder Landesschema Leasing, Real Consult: Kollektivvertrag für Angestellte im Handwerk und Gewerbe First Facility: Kollektivvertrag für Angestellte im Handwerk und Gewerbe, Kollektivvertrag für das eisen- und metallverarbeitende Gewerbe (Arbeiter und Angestellte)
102-42	Bestimmen und Auswählen von Stakeholdern	S. 7 Grundlage für die Auswahl der Stakeholdergruppen erfolgte aufgrund von Relevanz, bestehenden Kontakten oder thematischer Nähe
102-43	Ansatz für die Stakeholdereinbeziehung	S. 7 Für den vorliegenden Bericht erfolgte keine Stakeholdereinbeziehung
102-44	Schlüsselthemen und Anliegen	S. 8-9 Für den vorliegenden Bericht erfolgte keine Stakeholdereinbeziehung. Die Identifizierung der Schlüsselthemen erfolgt durch Umfragen für frühere Berichte bzw. interne Analysen
Berichtsprofil / Vorgehensweise bei der Berichterstattung		
102-45	Darstellung der Berichtsgrenzen (Entitäten, die in den Konzernabschlüssen erwähnt werden)	S. 4
102-46	Bestimmung von Berichtsinhalt und Themenabgrenzung	S. 4
102-47	Liste der wesentlichen Themen	S. 8, GRI-Index
102-48	Neuformulierung der Informationen	S. 4
102-49	Änderungen bei der Berichterstattung	S. 4 Die Liste der wesentlichen Themen wurde im Rahmen einer internen Analyse überarbeitet. Zudem wurden die GRI Standards (Version 2016) angewendet.
102-50	Berichtszeitraum	S. 4
102-51	Datum des aktuellsten (letzten) Berichts	Oktober 2018
102-52	Berichtszyklus	jährlich
102-53	Kontaktangaben bei Fragen zum Bericht	S. 4
102-54	Aussagen zu Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards	S. 4, GRI-Index



Code ²	Inhalt nach GRI-Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
102-55	GRI-Inhaltsindex	GRI-Index
102-56	Externe Prüfung	S. 22

Managementansätze und Leistungsindikatoren

(aufgeschlüsselt nach wesentlichen Themen und zugeordneten GRI-Themen)

Thema 1: Ökonomische Performance / Kontinuierlich positive wirtschaftliche Entwicklung

Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
GRI 103: Managementansatz		
103-1 103-2 103-3	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen Der Managementansatz und seine Komponenten Prüfung des Managementansatzes	GB, S. 4ff S. 8
GRI 201: Wirtschaftliche Leistung		
201-1	Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert	GB S. 2, 5, 36-39
201-4	Finanzielle Unterstützung von Seiten der Regierung	Die HYPO NOE Gruppe bezieht bis dato für ihre Banktätigkeiten keine öffentlichen Förderungen bzw. keine mit ihrer Banktätigkeit verbundenen Steuervergünstigungen.

Thema 2: Regionale Verantwortung / Beiträge für die wirtschaftliche Entwicklung im Donauraum, (inkl. Sicherung Arbeitsplätze und Unterstützung regionaler Startups)

Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
GRI 103: Managementansatz		
103-1 103-2 103-3	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen Der Managementansatz und seine Komponenten Prüfung des Managementansatzes	GB, S. 5ff, 53-54 S. 8
GRI 203: Wirtschaftliche Leistung		
203-1	Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	GB, S. 9ff S. 10-11, 19
203-2	Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen	S. 10-11,019



Thema 3: Verständliche, sichere und nachhaltige Finanzprodukte (inkl. verantwortungsvolle Verkaufspraktiken, Kundenzufriedenheit)

Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
GRI 103: Managementansatz		
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 8
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	GB S. 54
103-3	Prüfung des Managementansatzes	
GRI 417: Marketing und Kennzeichnung		
417-2	Verstöße im Zusammenhang mit den Produkt- und Dienstleistungsinformationen und der Kennzeichnung	Keine Vorfälle im Berichtszeitraum
417-3	Verstöße im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation	Keine Vorfälle im Berichtszeitraum. Die freiwilligen Verhaltensregeln sind in der Marketing Policy festgeschrieben.
GRI 418: Privatsphäre von Kunden		
418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes oder den Verlust von Kundendaten	S. 10
Branchenbezogene Angaben		
FS7	Geldwert von Produkten und Dienstleistungen, die für einen speziellen gesellschaftlichen Nutzen entwickelt wurden, für jeden Geschäftsbereich, aufgeschlüsselt nach dem Zweck	GB S. 54
FS8	Geldwert von Produkten und Dienstleistungen, die für einen speziellen ökologischen Nutzen entwickelt wurden, für jeden Geschäftsbereich, aufgeschlüsselt nach dem Zweck	GB S. 54 Ende des Geschäftsjahres 2018 ein nachhaltiges Fondsvolumen von über EUR 34 Mio.

Thema 4: Verantwortungsvolle Finanzierungen (Fokus Großwohnbau)

Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
GRI 103: Managementansatz		
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	GB, S. 54
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 8, 10
103-3	Prüfung des Managementansatzes	
GRI 412: Prüfung und Einhaltung der Menschenrechte		
412-3	Erhebliche Investitionsvereinbarungen und -verträge, die Menschenrechtsklauseln enthalten oder auf Menschenrechtsaspekte geprüft wurden	S. 12, 17 Angaben beziehen sich auf alle (100%) der getätigten Projektfinanzierungen (= erhebliche Investitionsvereinbarungen)

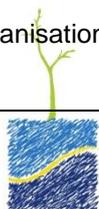


Thema 5: Anti-Korruption und Compliance

Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
GRI 103: Managementansatz		
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 8, 13
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	GB S. 56f
103-3	Prüfung des Managementansatzes	
GRI 205: Korruptionsbekämpfung		
205-1	Geschäftsstandorte, die im Hinblick auf Korruptionsrisiken geprüft wurden	S. 13 GB S. 56 f (Angaben beziehen sich auf alle Geschäftsstandorte und Mitarbeiter) Anm.: Korruptionsrisiken werden im Rahmen der Compliance-Prüfung (jährlich) erhoben. In 2018 wurden keine erheblichen Korruptionsrisiken im Rahmen der Risikobewertung ermittelt.
205-2	Informationen und Schulungen zu Strategien und Maßnahmen zur Korruptionsbekämpfung	S. 2, 13 GB S. 56f (Angaben zu Information und Schulungen betreffen auch die Mitglieder des Aufsichtsrats, sämtliche Geschäftspartner werden im Zuge der Vertragsvereinbarungen über die Grundsätze informiert bzw. sind die Compliance-Regeln Bestandteil der Verträge) Der Vorstand wird im Rahmen des Tätigkeitsberichts jährlich über Strategien und Maßnahmen zur Korruptionsbekämpfung informiert.
205-3	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen	S. 13
GRI 415: Politische Einflussnahme		
415-1	Parteispenden	Keine Parteispenden im Berichtszeitraum

Thema 6: Energie und Klimaschutz im Unternehmen

Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
GRI 103: Managementansatz		
103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 8, 17
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	GB S. 54f
103-3	Prüfung des Managementansatzes	
GRI 302: Energie		
302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	S. 2, GB S. 57 Die Einheiten weichen aufgrund der Inputdatenlage von GRI ab. Eine Aufspaltung des Energieverbrauchs der E-KFZ aus erneuerbaren Quellen ist



Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
		aktuell nicht möglich. Der Verbrauch ist im Stromverbrauch inkludiert.
GRI 305: Emissionen		
305-1	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	S. 2, GB S. 57 sämtliche treibhausgasrelevanten Emissionen werden als CO ₂ -Äquivalent dargestellt. Auslassung: Biogene CO ₂ -Emissionen werden nicht berichtet.
305-2	Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)	S. 2, GB S. 57 sämtliche treibhausgasrelevanten Emissionen werden als CO ₂ -Äquivalent dargestellt.
305-3	Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	S. 2, GB S. 57 sämtliche treibhausgasrelevanten Emissionen werden als CO ₂ -Äquivalent dargestellt. Auslassung: Biogene CO ₂ -Emissionen werden nicht berichtet.
305-4	Intensität der THG-Emissionen	S. 2, GB S. 57 sämtliche treibhausgasrelevanten Emissionen werden als CO ₂ -Äquivalent dargestellt.

Thema 7: Attraktiver Arbeitgeber: (Sicherung Arbeitsplätze), Diversity und Chancengleichheit / Weiterbildung

Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
GRI 103: Managementansatz		
103-1 103-2 103-3	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen Der Managementansatz und seine Komponenten Prüfung des Managementansatzes	S. 8, 14f GB S. 46f, 55
GRI 401: Beschäftigung		
401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	GB S. 59-60 Aufgrund Unwesentlichkeit – da Österreich der Kernmarkt ist - erfolgt keine separate Aufteilung nach Regionen.
401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten zur Verfügung stehen	S. 14 Alle Leistungen stehen derzeit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit einem Beschäftigungsausmaß von mindestens 50% der kollektivvertraglichen Normalarbeitszeit zur Verfügung. s. Tabelle im Anhang
GRI 404: Aus- und Weiterbildung		
404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestelltem	S. 2 GB S. 60



Code	Inhalt nach GRI Standards (Kern)	Verweis / Anmerkungen
404-3	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer Karriereentwicklung erhalten	S. 15, GB S. 55
GRI 405: Vielfalt und Chancengleichheit		
405-1	Vielfalt in Leitungsorganen und der Angestellten	S. 2, 15 GB S. 58-59
405-2	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern	Vergütungspolitik entspricht dem Bankwesengesetz und den EBA-Guidelines. Der Einkommensbericht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ist alle zwei Jahre zu erstellen und gibt Auskunft über das Durchschnitts- oder Medianarbeitsentgelt von Frauen und Männern. Die Vergütungspolitik im Konzern erfolgt seit 2011 nach Berufsbildern und darauf basierend festgelegten Gehaltsbandbreiten. Dadurch wird zur Gleichbehandlung beigetragen und Diskriminierung entgegengewirkt.
GRI 406: Gleichbehandlung		
406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen	Keine Vorfälle im Berichtszeitraum



ANHANG:

Betriebliche Leistung	Gruppe Bank	Landesbank	Leasing	Real Consult	First Facility
Kinderbetreuungszuschuss	x	x	x	ja	nein
KV-Kinderzulage/ KV-Familienzulage	x	x	nein	nein	nein
Jubiläumzahlungen	x	x	nein	nein	nein
Betriebsküche	x	x	x	x	nein
Betriebsarzt	x	x	x	x	x
Gesundheitsprogramme	x	x	x	x	nein
„Tut Gut“-Programm	x	x	x	x	nein
Betriebsratszuschüsse	x	x	x	nein	nein
HYPO NOE Fitness-Special	x	x	x	nein	nein
HYPO NOE Sportverein	x	x	x	x	nein
Gesundheitsfürsorge/Versicherung	nein	nein	nein	nein	x
Pensionsvorsorge	x	x	x	tw	nein
Altersteilzeit	x	x	x	x	x
flexible Arbeitszeiten/Gleitzeitmodelle	x	x	x	x	x
Fahrkostenzuschüsse	tw.	tw.	tw.	tw.	x
Zuschuss zur Krankenzusatzversicherung (für Mitarbeiter mit eingestuftem Verträgen übernimmt die Bank 80% der Kosten)	x	x	x	x	nein
Mitarbeiterkonditionen für Bankprodukte (analog zu den jeweils günstigsten Marktkonditionen)	x	x	x	x	nein

